

## よくあるご質問（施設利用のご予約について）

Q1 予約キャンセル期間7日間とは？

A ご予約いただいた当日を含む7日以内は、無料キャンセルが可能です。  
但し、予約とキャンセルを故意に繰り返すご利用者様については、ご利用をお断りさせていただきます場合がございます。

Q2 キャンセル料

A ご予約いただいた当日を含む8日後から発生いたします。

- ・ご予約8日後～ご利用当日を含む15日前 施設利用料の30%
- ・ご利用当日を含む14日前～当日 予約全内容（施設利用料+備品）の100%

Q3 ご利用日の変更

A やむを得ない場合に限り、ご利用当日を含む15日前までであれば、予約可能な日程に限り1回のみご利用日の変更が可能です。再度変更はできません。ご利用日移動の場合は、お申し出後1週間以内に施設利用料の全額をご入金お願いいたします。

Q4 備品予約に関して

A 備品のご予約は、ご利用日の1か月前までに確定お願いします。直前のご依頼は対応しかねる場合がございます。

当日、ご予約備品以外をご利用の際は、料金請求させていただきますのでご了承ください。

（例）2月1日に9月30日の利用を予約した場合

ご予約日	無料キャンセル可能期間	キャンセル30%発生	備品確定	キャンセル100%発生	ご利用日
2/1	～2/7	2/8～9/16	8/31まで	9/17～	9/30

Q5 1年以上先のご予約について（Q3の移動を含む）

A 当館では、ご利用希望日の1年前同月よりご予約を承っておりますが、ご利用履歴のある団体については、1年以上先～2年先同月のご予約を可能といたします。

（この場合の特別ルール）

- ・ご予約いただいた時点でキャンセル料100%発生
- ・ご利用日の移動不可

### 【お問合せ先】

横浜市教育会館 045-231-0960

平日9時～17時

2021年1月12日掲載